



Regulamin >> MIEJSC PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



Rozdział I

Idea sieci promocji „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Celem bezpośrednim jest promocja **miejsc przyjaznych rowerzystom** na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, tj. gmin i powiatów członkowskich Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, budujących wspólną markę turystyczną (*gminy Cieszków, Dobroszyce, Krośnice, Oborniki Śl., Prusice, Milicz, Twardogóra, Wąsosz, Wisznia Mała, Wołów, Zawonia, Żmigród i powiaty: milicki i trzebnicki*) oraz **marki turystycznej Dolnośląskiej Krainy Rowerowej**.
2. Obiekty oznaczone jako **Miejsca Przyjazne Rowerzystom** tworzą sieć, której zadaniem jest:
 - a. **promocja podmiotów będących w sieci,**
 - b. **budowanie oferty turystycznej oparte o podmioty będące w sieci (np. komercyjne wyprawy rowerowe),**
 - c. **integracja i współpraca pomiędzy podmiotami będącymi w sieci,**
 - d. **podnoszenie świadomości i jakości świadczonych usług oraz przyjazności dla rowerzystów przez podmioty będące w sieci.**
3. Przynależność do sieci nie jest związana z członkostwem w Stowarzyszeniu „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
4. Siecią zarządza Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” poprzez swoje biuro, które w regulaminie występuje jako „**KOORDYNATOR**”.
5. Podmioty będące w sieci to usługodawcy z wymienionego w pkt. 1 obszaru, którzy spełnili kryteria dostępu i zostali oznaczeni jako MPR, zgodnie z niniejszym regulaminem. Podmioty te w regulaminie wstępują jako „**PODMIOT**” (na etapie ubiegania się) lub „**PARTNER**” (po oznaczeniu).
6. Wyróżnienie podmiotu oznaczeniem sieci jest wyznacznikiem jakości oferty turystycznej, dedykowanej rowerzystom, którym kierują się rowerzyści podczas wyboru usługi.

Rozdział II

Kategorie „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Obiekty ubiegające się o oznaczenie jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* muszą być zlokalizowane i prowadzić działalność na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (Rozdział I, pkt. 1 oraz załącznik 1 do Regulaminu – samorządy należące do Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”).
2. Oznaczenie *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* może być przyznane obiektom świadczącym usługi m.in. na rzecz rowerzystów, w następujących kategoriach:

Miejsca noclegowe	Obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych (zarówno całoroczne, jak i sezonowe). Usługi noclegowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskategoryzowanych) obiektach. Nieskategoryzowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U.2016 nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r poz.187, ze zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do
--------------------------	--

	ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta/burmistrza właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu;
Obiekty gastronomiczne	Punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos, (np. restauracje, bary) lub lokalne przetwórstwo. Preferowane będą obiekty, które w swojej ofercie mają dania i napoje kuchni regionalnej, opartej o lokalne tradycje i/lub produkty (surowce), naturalną żywność, żywność dedykowaną sportowcom; spożywcze produkty i przetwory lokalne, dopuszczone do sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami i mające stały punkt sprzedaży.
Atrakcje turystyczne	Miejsca, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego stałego zarządcę lub gospodarza, dbającego o ofertę i porządek, np. parki, muzea, ośrodki edukacji regionalnej, miejsca rekreacji, miejsca wytwarzania i sprzedaży stacjonarnej produktów lokalnych, rękodzieła, miejsca pracy twórczej, warsztaty rękodzielnicze itp.
Informacje turystyczne	Punkty informacji turystycznej (IT) stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z osobą udzielającą informacji turystycznej oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności.
Pozostałe miejsca usługowe turystyczne i okołoturystyczne	Inne obiekty usługowe, z których oferty chcą korzystać rowerzyści podczas krótkich i długich wyjazdów rowerowych: sklepy i serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, stacje paliw, sklepy wiejskie.

3. Obiekt może ubiegać się o oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności, przy czym należy wskazać jedną kategorię jako wiodącą.
4. By otrzymać status *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w pkt. 3 Rozdziału III Regulaminu.

Rozdział III

Kryteria dla „Miejsca Przyjaznych Rowerzystom”

1. Niniejszy rozdział określa kryteria brane pod uwagę przy weryfikacji obiektu jako *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom*. Szczegółowy opis objaśniający poszczególne kryteria, znajduje się w Rozdziale IV Regulaminu.
2. Przyjęte kryteria wynikają z potrzeby wyróżnienia na mapie obszaru Dolnośląskiej Krainy Rowerowej usług turystycznych i miejsc, które są szczególnie rekomendowane ze względu na troskę i wagę przywiązywaną do jakości obsługi i standardu oferty dedykowanej gościom rowerowym.
3. **KRYTERIA OBOWIĄZKOWE jako podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, które muszą spełnić podmioty ubiegające się o wyróżnienie jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom w poszczególnych kategoriach:**

I. MIEJSCA NOCLEGOWE	
1	Dostępne co najmniej 4 miejsca noclegowe.
2	Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę dla rowerzysty.
3	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów.
4	Bezpieczne miejsce (np. zamknięty garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc, z dostępem do prądu w celu doładowania rowerów elektrycznych.
5	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ¹ .
6	Miejsce na nieodpłatne i bezpieczne krótkotrwałe przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty np. torby, plecaki, sakwy (np. po wymeldowaniu się z noclegu).
7	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).
8	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych np. map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, Doliny Środkowej Odry, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ² .
9	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ .
II. OBIEKTY GASTRONOMICZNE	
1	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów.
2	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ²
3	Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy) na czas pobytu w restauracji lub np. spaceru po posiłku.
4	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).
5	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych np. map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ⁴ .
6	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ .
III. ATRAKCJE TURYSTYCZNE	
IV. INFORMACJE TURYSTYCZNE	
V. POZOSTAŁE MIEJSCA USŁUGOWE	
1	Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów.
2	Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ² .
3	Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).
4	Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).

¹ Informacje dot. sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy dostarczy Koordynator.

² Wydawnictwa o obszarze, gadzety rowerowe są dostępne w sprzedaży u Koordynatora.

³ Pakiet materiałów informacyjnych o innych podmiotach MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych udostępni Koordynator w miarę posiadania.

5	Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ⁴ .
6	Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ .

4. KRYTERIA DODATKOWE to nieobowiązkowe, ale mile widziane produkty i usługi, oferowane przez kandydatów do wyróżnienia jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom*:

1	Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu, cenami, opiniami klientów.
2	Wydzielone na terenie obiektu miejsce, umożliwiające nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów.
3	Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.
4	Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku (nie dotyczy obiektów gastronomicznych).
5	Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin).
6	Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego (oferta może być płatna).
7	Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów (opcja w menu).
8	Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów) na życzenie (oferta płatna).
9	Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów.
10	Informacja o wydarzeniach rowerowych lub własna/ w partnerstwie z innym podmiotem oferta wycieczek rowerowych.
11	Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.

Rozdział IV
Szczegółowy opis kryteriów dla „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla *Miejsc Przyjaznego Rowerzystom*.

Nazwa kryterium	O/N	Dotyczy kategorii:	Objaśnienie kryterium
Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę.	Obowiązkowe	I – miejsca noclegowe	Podmiot dysponuje <u>minimum 4 miejscami</u> noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na <u>jedną dobę</u> hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu w roku (całorocznie lub sezonowo). Coraz więcej rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego i wzrasta zapotrzebowanie na tylko jeden nocleg w danym obiekcie.

Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot dysponuje wydzielonym, dobrze widocznym, oznaczonym terenem w formie „parkingu rowerowego”, wyposażonym w min. 4 stojaki rowerowe, umożliwiające bezpieczne przypięcie <u>ramy roweru</u> do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne, strzeżone lub z monitoringiem.
Bezpieczne miejsce (garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc.	Obowiązkowe	I – miejsca noclegowe	Podmiot posiada zamykane, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenia, w którym można w cenie noclegu zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na swobodne przechowanie min. 4 rowerów wraz z wyposażeniem. W pomieszczeniu muszą się znajdować gniazdka elektryczne do wygodnego naładowania baterii rowerów elektrycznych.
Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łatki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot posiada podstawowe rowerowe części zamienne (tj. łańki, dętki) w celu sprzedaży gościom i/lub posiada aktualną listę sklepów/serwisów rowerowych dostępnych w okolicy. Posiadanie podstawowych części zamiennych jest bardzo przydatne w sytuacji, gdy najbliższe sklepy/serwisy rowerowe są daleko, a awaria jest na tyle niegroźna, że można ją usunąć samemu. Informacje o sklepach i serwisach można pozyskać od Koordynatora (plik elektroniczny lub wydruk). Podmiot powinien informacje wydrukować i wywiesić w widocznym miejscu lub udostępnić na żądanie gości.
Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	W obiekcie w dowolnej formie, w widocznym miejscu jest dostępna aktualna informacja o usługach turystycznych w sąsiedztwie, zwłaszcza Miejscach Przyjaznych Rowerzystom. Może to być spisany wykaz, wizytówki, ulotki, informatory, mapki itp. Gospodarze informują o możliwości pozyskania informacji na portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl lub w bezpłatnej aplikacji mobilnej <i>Dolnośląska Kraina Rowerowa</i> .
Bezpieczne i nieodpłatne krótkotrwałe przechowywanie	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot zapewnia możliwość krótkotrwałego (max. na kilka godzin) pozostawienia wyposażenia i/lub bagażu rowerzysty wydzielonym do tego

wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).			miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 4 rowerzystów. Uwaga! Kryterium to nie dotyczy, po której można poruszać się z rowerem oraz gastronomii, gdzie rowerzysta może postawić rower blisko stolika. Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.
Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot, w razie potrzeby, zapewnia rowerzystom narzędzia pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu 5 „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i pompkę rowerową do różnych wentyli. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie warsztatu lub serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.
Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych - wydanych przez Koordynatora oraz innych.	Obowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot prowadzący sprzedaż aktualnych pozycji turystycznych, tj. przewodnik rowerowy czy mapa po obszarze, m.in. z aktualnym przebiegiem szlaków rowerowych i opisem oferty turystycznej w regionie. Podmiot może zakupić takie pozycje u Koordynatora, który prowadzi sprzedaż wydawanych przez siebie przewodników czy map. Podmiot posiada w sprzedaży również inne wydawnictwa o regionie lub gadzety rowerowe.
Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot posiada własną stronę internetową, bądź profil oferty na Facebooku, które są aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub na Facebooku zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany

			jest aktywny adres mailowy do kontaktu, numer telefonu itp. Dodatkowo na stronie www Podmiotu znajduje się link przekierowujący do strony Koordynatora.
Wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów.	Nieobowiązkowe	Kategorie III – atrakcje turystyczne, IV – informacje turystyczne i V – inne miejsca usługowe	Możliwość nieodpłatnego skorzystania przez rowerzystów z miejsca do siedzenia w celu krótkiego odpoczynku, zjedzenia własnego prowiantu lub produktów zakupionych w sklepie, a także skorzystania z ubikacji. Na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura: np. ławka, ławka ze stołem ew. zadaszeniem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie <u>ramy</u> roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). Kryterium to nie dotyczy obiektów świadczących usługi noclegowe (kategoria I) i gastronomiczne (kategoria II).
Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220-230 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyściki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.
Możliwość (odpłatnego) wyprania i wysuszenia brudnych ubrań.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Rowerzyści podróżują z ograniczonym bagażem, w podróży spotykając różne warunki pogodowe i terenowe. Dobrą ofertą jest możliwość wyprania wybrudzonej lub przepoczonej odzieży. Może to być odrębne pomieszczenie lub możliwość wyprania odzieży w pralce gospodarza. Usługa odpłatna.
Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie poza II – obiekty gastronomiczne oraz I – obiekty noclegowe z pełnym wyżywieniem.	Podmiot zapewnia rowerzystom miejsce, gdzie mogą przechować lub przygotować prosty posiłek: lodówka, płyta grzewcza, czajnik, mikrofalówka, garnki, naczynia, sztućce, ciepła woda. Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które prowadzą własną gastronomię lub nocleg z wyżywieniem.
Zapewnienie bezpiecznego,	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt

nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin).			obowiązkowo należy zgłosić do obiektu <i>Miejsca Przyjaznego Rowerzystom</i> . Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. Taka oferta ułatwia turystom zmotoryzowanym bezpieczne pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia/ zakończenia całodziennej wycieczki rowerowej. Powinna być dostępna dla rowerzystów korzystających z innych usług obiektu. Może być jako oferta odpłatna w sytuacji gdy parking jest strzeżony czy dodatkowo monitorowany.
Oferta odpłatnego transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Wprowadzenie do oferty obiektu odpłatnej usługi transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka, aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt, dostępnym na jego stronie internetowej. Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.
Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów.	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne	W ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej/ wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, należy umieścić informację na stronie internetowej obiektu. Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.
Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne	Obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie pełnowartościowych kanapek, owoców, batonów czekoladowych itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.
Oferta nieodpłatnego lub	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	W obiekcie istnieje możliwość

odpłatnego wypożyczenia rowerów.			wypożyczenia co najmniej 4 sprawnych rowerów dla osób dorosłych, wyposażonych w oświetlenie tylne i przednie, sprawne hamulce i dzwonek, rw. bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, foteliki dla dzieci itp.).
Informacja lub oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu.	Nieobowiązkowe	Wszystkie kategorie	Obiekt posiada aktualną informację lub współpracującą z podmiotami oferującymi (cykliczne) wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy. Należy też umieścić taką informację na stronie internetowej obiektu lub link do oferty. Taka oferta uatrakcyjnią pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.
Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu, posiłku w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.	Nieobowiązkowe	I – miejsca noclegowe II – miejsca gastronomiczne	Kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu wzajemnej promocji <i>Miejsca Przyjaznych Rowerzystom</i> .

Rozdział V

Procedura uzyskania oznaczenia „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Udział w sieci jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów z wymienionych w Rozdziale I pkt. 1 gmin i powiatów.
2. Warunkiem koniecznym do otrzymania oznaczenia MPR jest złożenie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego w trakcie trwania naboru oraz spełnienie wszystkich obowiązkowych kryteriów określonych w Rozdziale III Regulaminu, stosownie do zgłaszanej kategorii.
3. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze. Formularz wraz ze zdjęciami oferty przesyła się w wersji edytowalnej (word) na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze.
4. Decyzje dot. wyboru lub odmowy przyznania oznaczenia podejmuje Koordynator.



Regulamin >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



Rozdział VI Tryb wyboru „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Nabory przeprowadzane są cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym, zwyczajowo na początku roku kalendarzowego, chyba że Koordynator postanowi inaczej.
2. Koordynator ogłasza nabór na swojej stronie internetowej www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl. W ogłoszeniu jest podany termin i tryb składania zgłoszeń.
3. Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione przez Koordynatora pod względem formalnym: kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu wzajemnej promocji oraz w zakresie spełnienia kryteriów obowiązkowych.
4. Wszystkie podmioty, które otrzymają oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* zostaną umieszczone na portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl, w dedykowanej aplikacji mobilnej *Dolnośląska Kraina Rowerowa* oraz w materiałach informacyjno-promocyjnych, w tym elektronicznych, opracowywanych i wydawanych przez Koordynatora.
5. Podmioty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzymuje pisemną informację w tym zakresie.
6. Oznaczenie MPR przyznawane jest na 12 miesięcy, dokładny termin ważności oznaczenia określa *porozumienie*.
7. Obiekty zainteresowane oznaczeniem jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* wyrażają zgodę na poddanie się **weryfikacji zgodności** deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Koordynatora i zewnętrznych audytorów.
8. Koordynator może przyznawać wyróżnienia (gwiazdki) obiektom wzorowo wypełniającym kryteria i zwiększającym jakość i zakres oferty skierowanej do rowerzystów.
9. Podmiotom nie współpracującym w ramach sieci zgodnie z założeniami sieci, certyfikat nie będzie przyznany w kolejnej edycji. Podmiotom, które rażąco naruszają niniejszy regulamin, oznaczenie zostanie odebrane.
10. Podmiot posiadający oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* może w dowolnym momencie zrezygnować z oznaczenia. zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z oznaczenia. Rezygnacja nie powoduje dla *Miejsc Przyjaznego Rowerzystom* żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Koordynatora.
11. O wszelkich zmianach, jakie zachodzą w ofercie wyróżnionej oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*, dotyczących zmniejszenia lub zwiększenia zakresu oferty, należy niezwłocznie poinformować Koordynatora.
12. Kryteria rekomendacji *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
13. Organizator zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich wyróżnionych *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez Organizatora w ramach systemu promocji marki Dolnośląska Kraina Rowerowa.
14. Koordynator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

Rozdział VII



Regulamin

>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



Odpłatność za oznaczenie „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Udział w sieci jest **płatny**. Opłata roczna wynosi **200,00 zł** i należy ją uiścić dopiero po otrzymaniu informacji dot. przyznania oznaczenia, przekazanej pisemnie przez Koordynatora.
2. Podmioty, które otrzymały oznaczenie po raz pierwszy, otrzymują w pierwszym roku 50% bonifikaty (100,00 zł).
3. Dostępne formy rozliczenia opłaty:
 - a. **Finansowa**: opłacenie w całości przelewem na konto Koordynatora podane w korespondencji, lub
 - b. **Finansowo-barterowa**: opłacenie w części oraz rozliczenie w formie vouchera o łącznej równowartości opłaty, lub
 - c. **Barterowa**: rozliczenie w formie voucher/-ów na swoje usługi o równowartości opłaty.
4. Propozycję rozliczenia wg własnego uznania należy przedstawić Koordynatorowi drogą mailową. Brak propozycji w określonym terminie oznacza akceptację rozliczenia w całości finansowego (przelew na konto Koordynatora).
5. Opłatę należy rozliczyć na podstawie otrzymanej od Koordynatora faktury. Brak płatności w terminie oznacza rezygnację z oznaczenia MPR.
6. Z Podmiotami, które we wskazanym przez Koordynatora terminie rozliczą opłatę, zostaną zawarte porozumienia o współpracy (patrz rozdział VIII pkt 1).
7. Warunkiem wydania certyfikatu MPR oraz tabliczki MPR (dla nowych podmiotów) jest dostarczenie podpisanego porozumienia.
8. Środki finansowe i vouchery pozyskane tytułem opłat zostaną przeznaczone w całości na działania związane z promocją sieci i podmiotów MPR (w ramach np. konkursów, wydarzeń rowerowych).
9. Posiadanie aktualnego oznaczenia MPR jest niezbędne do uwzględnienia oferty podmiotu w programach komercyjnych wypraw rowerowych kierowanych do turystów z kraju i zagranicy w ramach prowadzonego przez Koordynatora *Biura Wypraw Rowerowych DKR Travel*.
10. Koszty związane z zarządzaniem siecią promocji są finansowane ze środków Koordynatora, pozyskanych dotacji, od sponsorów oraz z opłat od Partnerów.

Rozdział VIII

Szczegółowe zasady współpracy w ramach sieci Miejsca Przyjazne Rowerzystom

1. Pomiędzy Koordynatorem a Partnerem zawierane jest **porozumienie o współpracy**, zobowiązujące strony do utrzymania pewnych standardów i zakresu współpracy. Wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem podpisania porozumienia jest uiszczenie opłaty (patrz rozdział VII).
3. Koordynator zobowiązuje się do umieszczenia informacji o ofercie Partnera na oficjalnym portalu internetowym Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w specjalnie dedykowanym, dobrze widocznym miejscu oraz dedykowanej aplikacji mobilnej „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, obejmujących informacje przekazane przez Partnera:
 - a. lokalizację obiektu na mapie,
 - b. dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, FB),
 - c. opis obiektu i zakres świadczonych usług,
 - d. zdjęcia obiektu w dobrej jakości (w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi). Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.



Regulamin

>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



4. Koordynator jest zobowiązany do:

- a) Przekazania Partnerowi logo *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia na www, profilu FB, własnych materiałach informacyjno – promocyjnych. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty oznaczone jako MPR na podstawie niniejszego Regulaminu;
- b) przekazania banneru linkującego do portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl w celu umieszczenia na własnej stronie www;
- c) przekazania tabliczki z oznaczeniem *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia w widocznym miejscu przed lub w obiekcie (pierwsza tabliczka jest nieodpłatna, koszt kolejnej wynosi 60 zł brutto);
- d) przekazania certyfikatu MPR oraz pakietu darmowych materiałów o MPR, wycieczkach rowerowych czy sklepów, wypożyczalni i serwisów rowerowych, w miarę dostępności;
- e) umieszczenia informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Koordynatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości;
- f) promowania podmiotów oznaczonych jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* na fanpage # *Dolnośląska Kraina Rowerowa* i #*MiejscaPrzyjazneRowerzystom* w *Dolnośląskiej Krainie Rowerowej* na portalach społecznościowych tj. Facebook, Instagram.
- g) organizowania konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei sieci wzajemnej promocji wśród potencjalnych odbiorców, w miarę dostępnych środków,
- h) prowadzenia spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości i standardów oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, jak również integrację *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, w miarę dostępnych środków,
- i) informowania i zapraszania przedstawicieli *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy i promocję oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w *Dolnośląskiej Krainie Rowerowej*.

5. Partner jest zobowiązany do:

- a) umieszczenia na swojej stronie internetowej informacji o otrzymanym oznaczeniu (np. w formie artykułu, umieszczeniu elektronicznej wersji certyfikatu);
- b) umieszczenia banera linkującego do portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl ;
- c) udostępniania i rozpowszechniania wydarzeń organizowanych przez Organizatora w ramach portali społecznościowych,
- d) uczestnictwa w spotkaniach sieci – zwłaszcza dotyczących wręczenia certyfikatów, szkoleń czy podsumowania roku,
- e) uczestnictwa we wspólnych akcjach promocyjnych,
- f) zapewnienia turystom dostęp do materiałów informacyjnych udostępnianych przez Dolnośląską Krainę Rowerową, poprzez sprzedaż w swoim obiekcie map, przewodników, gadżetów, dostępność materiałów bezpłatnych.
- g) wykonania nowej tabliczki z oznaczeniem *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* na własny koszt, według obowiązującego wzoru, jeśli ta ulegnie zniszczeniu lub zaginięciu;



Regulamin >> MIEJSC PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



6. Materiały graficzne/elektroniczne do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał oznaczenie, dostarcza Koordynator.

Rozdział IX Monitoring i sprawozdawczość „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Koordynator zaleca prowadzenie monitoringu (np. dobowy, miesięczny, roczny) dot. natężenia ruchu rowerowego oraz potrzeb rowerzystów. Dane wynikające z monitoringu mogą być bardzo przydatne w planowaniu działań i inwestycji w regionie. Koordynator, na prośbę Partnera, może udostępnić wzór ankiety do monitoringu ruchu turystycznego rowerowego.
2. Koordynator jest uprawniony do prowadzenia monitoringu spełniania przez Partnerów deklarowanych w formularzu zgłoszeniowym kryteriów obowiązkowych oraz zadowolenia turystów rowerzystów z usług świadczonych przez Partnera.
3. Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
 - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez potencjalnego turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym, w ramach kontroli „tajemniczy klient”,
 - b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Koordynatora lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
 - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi region.
4. **W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku monitoringu rozbieżności między deklarowaną a rzeczywistą ofertą Partnera, Koordynator przekaze do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.**
5. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania Partnerowi oznaczenia, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl oraz aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być *Miejscem Przyjaznym Rowerzystom* nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Partner taki nie może posługiwać się logo *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* ani tabliczką z logo umieszczoną przed lub w obiekcie, którą musi zdemontować i zwrócić Koordynatorowi, i nie może się starać o ponowne wyróżnienie znakiem przez kolejne 2 lata.
6. Partner deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
7. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: Wykaz gmin i powiatów objętych systemem *Miejsc Przyjazne Rowerzystom*

Załącznik nr 2: Wzór porozumienia zawieranego przez Koordynatora z Partnerem.

Data aktualizacji Regulaminu: 12.01.2024