



Regulamin >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2025 <<



Rozdział I

Idea sieci promocji „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Celem bezpośrednim jest promocja **usług przyjaznych rowerzystom** na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, tj. gmin i powiatów członkowskich Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, budujących wspólną markę turystyczną (*gminy Brzeg Dolny, Cieszków, Dobroszyce, Krośnice, Milicz, Twardogóra, Wąsosz, Wisznia Mała, Wołów, Zawonia, Żmigród i powiaty: milicki i trzebnicki*) oraz **marki turystycznej Dolnośląskiej Krainy Rowerowej**.
2. Obiekty oznaczone jako **Miejsca Przyjazne Rowerzystom** tworzą **sieć**, której zadaniem jest:
 - a. **promocja podmiotów będących w sieci,**
 - b. **budowanie oferty turystycznej oparte o podmioty będące w sieci (np. budowanie wspólnej oferty komercyjnej),**
 - c. **integracja i współpraca pomiędzy podmiotami będącymi w sieci,**
 - d. **podnoszenie świadomości i jakości świadczonych usług oraz przyjazności dla rowerzystów przez podmioty będące w sieci.**
3. Przynależność do sieci nie jest związana z członkostwem w Stowarzyszeniu Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”.
4. Siecią zarządza Stowarzyszenie Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa” poprzez swoje biuro, które w regulaminie występuje jako „**KOORDYNATOR**”.
5. Podmioty będące w sieci to usługodawcy z wymienionego w pkt. 1 obszaru, którzy spełnili kryteria dostępu i zostali oznaczeni jako MPR, zgodnie z niniejszym regulaminem. Podmioty te w regulaminie wstępują jako „**PODMIOT**” (na etapie ubiegania się) lub „**PARTNER**” (po oznaczeniu).
6. Wyróżnienie podmiotu oznaczeniem sieci jest wyznacznikiem jakości oferty turystycznej, dedykowanej rowerzystom, którym kierują się rowerzyści podczas wyboru usługi.

Rozdział II

Kategorie „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Obiekty ubiegające się o oznaczenie jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* muszą być zlokalizowane i prowadzić działalność na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (Rozdział I, pkt. 1 oraz załącznik 1 do Regulaminu – samorządy należące do Stowarzyszenia Gmin i Powiatów „Dolnośląska Kraina Rowerowa”).
2. Oznaczenie *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* może być przyznane obiektom świadczącym usługi m.in. na rzecz rowerzystów, w następujących kategoriach:

| | |
|--------------------------|--|
| Miejsca noclegowe | Obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych (zarówno całoroczne, jak i sezonowe). Usługi noclegowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskategoryzowanych) obiektach. Nieskategoryzowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U.2016 nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r poz.187, ze zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do |
|--------------------------|--|

| | |
|--|--|
| | ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta/burmistrza właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu; |
| Obiekty gastronomiczne | Punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos, (np. restauracje, bary) lub lokalne przetwórstwo. Preferowane będą obiekty, które w swojej ofercie mają dania i napoje kuchni regionalnej, opartej o lokalne tradycje i/lub produkty (surowce), naturalną żywność, żywność dedykowaną sportowcom; spożywcze produkty i przetwory lokalne, dopuszczone do sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami i mające stały punkt sprzedaży. |
| Atrakcje turystyczne | Miejsca, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego stałego zarządcę lub gospodarza, dbającego o ofertę i porządek, np. parki, muzea, ośrodki edukacji regionalnej, miejsca rekreacji, miejsca wytwarzania i sprzedaży stacjonarnej produktów lokalnych, rękodzieła, miejsca pracy twórczej, warsztaty rękodzielnicze itp. |
| Informacje turystyczne | Punkty informacji turystycznej (IT) stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z osobą udzielającą informacji turystycznej oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności. |
| Pozostałe miejsca usługowe turystyczne i okołoturystyczne | Inne obiekty usługowe, z których oferty chcą korzystać rowerzyści podczas krótkich i długich wyjazdów rowerowych: sklepy i serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, stacje paliw, sklepy wiejskie. |

3. Obiekt może ubiegać się o oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności, przy czym należy wskazać jedną kategorię wiodącą.
4. By otrzymać status *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* obiekt musi spełnić minimum, jakim są kryteria obowiązkowe, szczegółowo określone w pkt. 3 Rozdziału III Regulaminu.

Rozdział III Kryteria dla „Miejsca Przyjaznych Rowerzystom”

1. Niniejszy rozdział określa kryteria brane pod uwagę przy weryfikacji obiektu jako *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom*. Szczegółowy opis objaśniający poszczególne kryteria, znajduje się w Rozdziale IV Regulaminu.
2. Przyjęte kryteria wynikają z potrzeby wyróżnienia na mapie obszaru Dolnośląskiej Krainy Rowerowej usług turystycznych i miejsc, które są szczególnie rekomendowane ze względu na troskę i wagę przywiązywaną do jakości obsługi i standardu oferty dedykowanej gościom rowerowym.
3. **KRYTERIA OBOWIĄZKOWE to podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, które muszą spełnić podmioty ubiegające się o wyróżnienie „Miejsca Przyjazne Rowerzystom” w poszczególnych kategoriach:**

| I. MIEJSCA NOCLEGOWE | |
|--------------------------------------|---|
| 1 | Dostępne co najmniej 4 miejsca noclegowe. |
| 2 | Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę dla rowerzysty. |
| 3 | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów. |
| 4 | Bezpieczne miejsce (np. zamykany garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc, z dostępem do prądu w celu doładowania rowerów elektrycznych. |
| 5 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ¹ . |
| 6 | Miejsce na nieodpłatne i bezpieczne krótkotrwałe przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty np. torby, plecaki, sakwy (np. po wymeldowaniu się z noclegu a przed odjazdem). |
| 7 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.). |
| 8 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych np. map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, Doliny Środkowej Odry, planów miast, albumów, monografii, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ² . |
| 9 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ . |
| II. OBIEKTY GASTRONOMICZNE | |
| 1 | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów. |
| 2 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ² |
| 3 | Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy) na czas pobytu w restauracji lub np. spaceru po posiłku. |
| 4 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.). |
| 5 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych np. map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, albumów, monografii, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ⁴ . |
| 6 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ . |
| III. ATRAKCJE TURYSTYCZNE | |
| IV. INFORMACJE TURYSTYCZNE | |
| V. POZOSTAŁE MIEJSCA USŁUGOWE | |
| 1 | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny <u>lub</u> miejsce do zapięcia rowerów. |
| 2 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) <u>lub</u> posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy ² . |
| 3 | Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy). |
| 4 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.). |

¹ Informacje dot. sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy dostarczy Koordynator.

² Wydawnictwa o obszarze, gadzety rowerowe są dostępne w sprzedaży u Koordynatora.

³ Materiały informacyjne o innych podmiotach MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych udostępnia Koordynator w miarę posiadania.

| | |
|---|--|
| 5 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, Doliny Baryczy, Wzgórz Trzebnickich, planów miast, albumów, monografii, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora ⁴ . |
| 6 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych ³ . |

4. KRYTERIA DODATKOWE to nieobowiązkowe, ale mile widziane produkty i usługi, oferowane przez kandydatów do wyróżnienia jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom*, które warto promować, jeśli już są w ofercie lub wprowadzić je do oferty:

| | |
|----|---|
| 1 | Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu w mediach społecznościowych, na Booking.pl, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu, cenami, opiniami klientów. |
| 2 | Wydzielone na terenie obiektu miejsce, umożliwiające nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów. |
| 3 | Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu (np. po ulewie). |
| 4 | Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku (nie dotyczy obiektów gastronomicznych). |
| 5 | Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin). |
| 6 | Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego (oferta może być płatna). |
| 7 | Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów (opcja w menu). |
| 8 | Serwowanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów) na życzenie. |
| 9 | Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów. |
| 10 | Informacja o wydarzeniach rowerowych lub własna/ w partnerstwie z innym podmiotem oferta wycieczek rowerowych pozwalająca poznać najciekawsze miejsca w okolicy. |
| 11 | Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom. |

Rozdział IV
Szczegółowy opis kryteriów dla „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla *Miejsc Przyjaznego Rowerzystom*.

| Nazwa kryterium | O/N | Dotyczy kategorii: | Objaśnienie kryterium |
|--|-------------|-----------------------|---|
| Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę. | Obowiązkowe | I – miejsca noclegowe | Podmiot dysponuje <u>minimum 4 miejscami</u> noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na <u>jedną dobę</u> hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu w roku (całorocznie lub sezonowo). Coraz więcej rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego i wzrasta zapotrzebowanie na tylko jeden nocleg w danym obiekcie. |

| | | | |
|---|-------------|-----------------------|--|
| Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów). | Obowiązkowe | Wszystkie kategorie | Podmiot dysponuje wydzielonym, dobrze widocznym, oznaczonym terenem w formie „parkingu rowerowego”, wyposażonym w min. 4 stojaki rowerowe, umożliwiające bezpieczne przypięcie <u>ramy roweru</u> do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne, strzeżone lub z monitoringiem. |
| Bezpieczne miejsce (garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc. | Obowiązkowe | I – miejsca noclegowe | Podmiot posiada zamykane, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenia, w którym można w cenie noclegu zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na swobodne przechowanie min. 4 rowerów wraz z wyposażeniem. W pomieszczeniu muszą się znajdować gniazdka elektryczne do wygodnego naładowania baterii rowerów elektrycznych. |
| Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łańki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy. | Obowiązkowe | Wszystkie kategorie | Podmiot posiada podstawowe rowerowe części zamienne (tj. łańki, dętki) w celu sprzedaży gościom i/lub posiada aktualną listę sklepów/serwisów rowerowych dostępnych w okolicy. Posiadanie podstawowych części zamiennych jest bardzo przydatne w sytuacji, gdy najbliższe sklepy/serwisy rowerowe są daleko, a awaria jest na tyle niegroźna, że można ją usunąć samemu. Informacje o sklepach i serwisach można pozyskać od Koordynatora (plik elektroniczny lub wydruk). Podmiot powinien informacje wydrukować i wywiesić w widocznym miejscu lub udostępnić na życzenie gości. |
| Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych. | Obowiązkowe | Wszystkie kategorie | W obiekcie w dowolnej formie, w widocznym miejscu jest dostępna aktualna informacja o usługach turystycznych w sąsiedztwie, zwłaszcza Miejscach Przyjaznych Rowerzystom. Może to być spisany wykaz, wizytówki, ulotki, informatory, mapki itp. Gospodarze informują o możliwości pozyskania informacji na portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl lub w bezpłatnej aplikacji mobilnej <i>Dolnośląska Kraina Rowerowa</i> . |
| Bezpieczne i nieodpłatne krótkotrwałe przechowywanie | Obowiązkowe | Wszystkie kategorie | Podmiot zapewnia możliwość krótkotrwałego (max. na kilka godzin) pozostawienia wyposażenia i/lub bagażu rowerzysty w wydzielonym do tego |

| | | | |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| <p>wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).</p> | | | <p>miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 4 rowerzystów. Uwaga! Kryterium to nie dotyczy, po której można poruszać się z rowerem oraz gastronomii, gdzie rowerzysta może postawić rower blisko stolika. Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.</p> |
| <p>Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych.</p> | <p>Obowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>Podmiot, w razie potrzeby, zapewnia rowerzystom narzędzia pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu 5 „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łaćek do opon z klejem i pompkę rowerową do różnych wentyli. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie warsztatu lub serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.</p> |
| <p>Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych - wydanych przez Koordynatora oraz innych.</p> | <p>Obowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>Podmiot prowadzący sprzedaż aktualnych pozycji turystycznych, tj. przewodnik rowerowy czy mapa po obszarze, m.in. z aktualnym przebiegiem szlaków rowerowych i opisem oferty turystycznej w regionie. Podmiot może zakupić takie pozycje u Koordynatora, który prowadzi sprzedaż wydawanych przez siebie przewodników czy map. Podmiot posiada w sprzedaży również inne wydawnictwa o regionie lub gadżety rowerowe.</p> |
| <p>Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu.</p> | <p>Nieobowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>Podmiot posiada własną stronę internetową, bądź profil oferty na Facebooku, które są aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub na Facebooku zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany</p> |

| | | | |
|--|----------------|---|--|
| | | | jest aktywny adres mailowy do kontaktu, numer telefonu itp. Dodatkowo na stronie www Podmiotu znajduje się link przekierowujący do strony Koordynatora. |
| Wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów. | Nieobowiązkowe | Kategorie III – atrakcje turystyczne, IV – informacje turystyczne i V – inne miejsca usługowe | Możliwość nieodpłatnego skorzystania przez rowerzystów z miejsca do siedzenia w celu krótkiego odpoczynku, zjedzenia własnego prowiantu lub produktów zakupionych w sklepie, a także skorzystania z ubikacji. Na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura: np. ławka, ławka ze stołem ew. zadaszeniem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie <u>ramy</u> roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). Kryterium to nie dotyczy obiektów świadczących usługi noclegowe (kategoria I) i gastronomiczne (kategoria II). |
| Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu. | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | Podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220-230 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyszciki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie. |
| Możliwość (odpłatnego) wyprania i wysuszenia brudnych ubrań. | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | Rowerzyści podróżują z ograniczonym bagażem, w podróży spotykając różne warunki pogodowe i terenowe. Dobrą ofertą jest możliwość wyprania wybrudzonej lub przepoconej odzieży. Może to być odrębne pomieszczenie lub możliwość wyprania odzieży w pralce gospodarza. Usługa odpłatna. |
| Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku. | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie poza II – obiekty gastronomiczne oraz I – obiekty noclegowe z pełnym wyżywieniem. | Podmiot zapewnia rowerzystom miejsce, gdzie mogą przechować lub przygotować prosty posiłek: lodówka, płyta grzewcza, czajnik, mikrofalówka, garnki, naczynia, sztućce, ciepła woda. Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które prowadzą własną gastronomię lub nocleg z wyżywieniem. |
| Zapewnienie bezpiecznego, | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt |

| | | | |
|---|----------------|---|--|
| nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin). | | | obowiązkowo należy zgłosić do obiektu <i>Miejsca Przyjaznego Rowerzystom</i> . Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. Taka oferta ułatwia turystom zmotoryzowanym bezpieczne pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia/ zakończenia całodiennej wycieczki rowerowej. Powinna być dostępna dla rowerzystów korzystających z innych usług obiektu. Może być jako oferta odpłatna w sytuacji gdy parking jest strzeżony czy dodatkowo monitorowany. |
| Oferta odpłatnego transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego. | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | Wprowadzenie do oferty obiektu odpłatnej usługi transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka, aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt, dostępnym na jego stronie internetowej. Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych. |
| Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów. | Nieobowiązkowe | I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne | W ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej/ wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, należy umieścić informację na stronie internetowej obiektu. Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany. |
| Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów). | Nieobowiązkowe | I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia), II – obiekty gastronomiczne | Obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie pełnowartościowych kanapek, owoców, batonów czekoladowych itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów. |
| Oferta nieodpłatnego lub | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | W obiekcie istnieje możliwość |

| | | | |
|---|----------------|--|--|
| odpłatnego wypożyczenia rowerów. | | | wypożyczenia co najmniej 4 sprawnych rowerów dla osób dorosłych, wyposażonych w oświetlenie tylne i przednie, sprawne hamulce i dzwonek, rw. bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, foteliki dla dzieci itp.). |
| Informacja lub oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu. | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie | Obiekt posiada aktualną informację lub współpracującą z podmiotami oferującymi (cykliczne) wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy. Należy też umieścić taką informację na stronie internetowej obiektu lub link do oferty. Taka oferta uatrakcyjni pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom. |
| Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu, posiłku w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom. | Nieobowiązkowe | I – miejsca noclegowe II – miejsca gastronomiczne | Kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu wzajemnej promocji <i>Miejsc Przyjaznych Rowerzystom</i> . |

Rozdział V

Procedura uzyskania oznaczenia „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Udział w sieci jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów z wymienionych w Rozdziale I pkt. 1 gmin i powiatów oraz w załączniku nr .
2. Warunkiem koniecznym do otrzymania oznaczenia MPR jest złożenie poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego w trakcie trwania naboru oraz spełnienie wszystkich obowiązkowych kryteriów określonych w Rozdziale III Regulaminu, stosownie do zgłaszanej kategorii.
3. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze. Formularz wraz ze zdjęciami oferty przesyła się w wersji edytowalnej (word) na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze.
4. Decyzje dot. wyboru lub odmowy przyznania oznaczenia podejmuje Koordynator.



Regulamin >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



Rozdział VI Tryb wyboru „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Nabory przeprowadzane są cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym, zwyczajowo na początku roku kalendarzowego, chyba że Koordynator postanowi inaczej.
2. Koordynator ogłasza nabór na swojej stronie internetowej www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl. W ogłoszeniu jest podany termin i tryb składania zgłoszeń.
3. Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione przez Koordynatora pod względem formalnym: kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu wzajemnej promocji oraz w zakresie spełnienia kryteriów obowiązkowych.
4. Wszystkie podmioty, które otrzymają oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* zostaną umieszczone na portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl, w dedykowanej aplikacji mobilnej *Dolnośląska Kraina Rowerowa* oraz w materiałach informacyjno-promocyjnych, w tym elektronicznych, opracowywanych i wydawanych przez Koordynatora.
5. Podmioty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzymuje pisemną informację w tym zakresie.
6. Oznaczenie MPR przyznawane jest na 12 miesięcy, dokładny termin ważności oznaczenia określa *porozumienie*. Data obowiązywania wyróżnienia jest też zawarta w certyfikacie, jaki otrzymuje MPR.
7. Obiekty zainteresowane oznaczeniem jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* wyrażają zgodę na poddanie się **weryfikacji zgodności** deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Koordynatora i zewnętrznych audytorów.
8. Koordynator może przyznawać wyróżnienia (gwiazdki) obiektom wzorowo wypełniającym kryteria i zwiększającym jakość i zakres oferty skierowanej do rowerzystów.
9. Podmiotom nie współpracującym w ramach sieci zgodnie z założeniami sieci, certyfikat nie będzie przyznany w kolejnej edycji. Podmiotom, które rażąco naruszają niniejszy regulamin, oznaczenie zostanie odebrane.
10. Podmiot posiadający oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* może zrezygnować z oznaczenia na koniec okresu obowiązywania. Rezygnację należy zgłosić pisemnie lub mailowo. Rezygnacja oznacza zwrot tabliczki MPR Koordynatorowi w terminie 1 miesiąca.
11. O wszelkich zmianach, jakie zachodzą w ofercie wyróżnionej oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*, dotyczących zmniejszenia lub zwiększenia zakresu oferty, należy niezwłocznie poinformować Koordynatora.
12. Kryteria rekomendacji *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
13. Koordynator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

Rozdział VII



Regulamin >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



Odpłatność za oznaczenie „Miejsca Przyjazne Rowerzystom”

1. Udział w sieci jest **płatny**. Opłata roczna wynosi **200,00 zł** i należy ją uiścić po otrzymaniu informacji dot. przyznania oznaczenia, przekazanej pisemnie przez Koordynatora.
2. Podmioty, które otrzymały oznaczenie po raz pierwszy, otrzymują w pierwszym roku 50% bonifikaty (100,00 zł).
3. Dostępne formy rozliczenia opłaty:
 - a. **Finansowa**: opłacenie w całości przelewem na konto Koordynatora podane w korespondencji, lub
 - b. **Finansowo-barterowa**: opłacenie w części oraz rozliczenie w formie vouchera o łącznej równowartości opłaty, lub
 - c. **Barterowa**: rozliczenie w formie voucher/-ów na swoje usługi o równowartości opłaty.
4. Propozycję rozliczenia wg własnego uznania należy przedstawić Koordynatorowi drogą mailową. Brak propozycji w określonym terminie oznacza akceptację rozliczenia w całości finansowego (przelew na konto Koordynatora).
5. Opłatę należy rozliczyć na podstawie otrzymanej od Koordynatora faktury. Brak płatności w terminie oznacza rezygnację z oznaczenia MPR.
6. Z Podmiotami, które we wskazanym przez Koordynatora terminie rozliczą opłatę, zostaną zawarte porozumienia o współpracy (patrz rozdział VIII pkt 1).
7. Warunkiem wydania certyfikatu MPR oraz tabliczki MPR (dla nowych podmiotów) jest dostarczenie podpisanego porozumienia.
8. Środki finansowe i vouchery pozyskane tytułem opłat zostaną przeznaczone w całości na działania związane z promocją sieci i podmiotów MPR (w ramach np. konkursów, wydarzeń rowerowych, materiałów promocyjnych).
9. Posiadanie aktualnego oznaczenia MPR jest niezbędne do uwzględnienia oferty podmiotu w programach komercyjnych wypraw rowerowych kierowanych do turystów z kraju i zagranicy w ramach prowadzonego przez Koordynatora *Biura Wypraw Rowerowych DKR Travel*.
10. Koszty związane z zarządzaniem siecią promocji są finansowane ze środków Koordynatora, pozyskanych dotacji, od sponsorów oraz z opłat od Partnerów-Miejsca Przyjaznych Rowerzystom.

Rozdział VIII

Szczegółowe zasady współpracy w ramach sieci Miejsca Przyjazne Rowerzystom

1. Pomiędzy Koordynatorem a Partnerem zawierane jest **porozumienie o współpracy**, zobowiązujące strony do utrzymania pewnych standardów i zakresu współpracy. Wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem podpisania porozumienia jest uiszczenie opłaty (patrz rozdział VII).
3. Koordynator zobowiązuje się do umieszczenia informacji o ofercie Partnera na oficjalnym portalu internetowym Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w specjalnie dedykowanym, dobrze widocznym miejscu oraz dedykowanej aplikacji mobilnej „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, obejmujących informacje przekazane przez Partnera:
 - a. lokalizację obiektu na mapie,
 - b. dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, FB),
 - c. opis obiektu i zakres świadczonych usług,
 - d. zdjęcia obiektu w dobrej jakości (w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi). Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.



Regulamin

>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



4. Koordynator jest zobowiązany do:

- a) Przekazania Partnerowi logo *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia na www, profilu FB, własnych materiałach informacyjno – promocyjnych. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty oznaczone jako MPR na podstawie niniejszego Regulaminu;
- b) przekazania banneru linkującego do portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl w celu umieszczenia na własnej stronie www;
- c) przekazania tabliczki z oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia w widocznym miejscu przed lub w obiekcie (pierwsza tabliczka jest nieodpłatna, koszt kolejnej wynosi 60 zł brutto);
- d) przekazania certyfikatu MPR oraz pakietu darmowych materiałów o MPR, wycieczkach rowerowych czy sklepów, wypożyczalni i serwisów rowerowych, w miarę dostępności;
- e) umieszczenia informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Koordynatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości;
- f) promowania podmiotów oznaczonych jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* na fanpage # *Dolnośląska Kraina Rowerowa* i #*MiejscePrzyjazneRowerzystom* w *Dolnośląskiej Krainie Rowerowej* na portalach społecznościowych tj. Facebook, Instagram.
- g) organizowania konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei sieci wzajemnej promocji wśród potencjalnych odbiorców, w miarę dostępnych środków,
- h) prowadzenia spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości i standardów oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, jak również integrację *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, w miarę dostępnych środków i zainteresowania Partnerów,
- i) informowania i zapraszania przedstawicieli *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy i promocję oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej.

5. Partner jest zobowiązany do:

- a) umieszczenia na swojej stronie internetowej informacji o otrzymanym oznaczeniu (np. w formie artykułu, umieszczeniu elektronicznej wersji certyfikatu, posta w mediach społ.);
- b) umieszczenia banera linkującego do portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl;
- c) udostępniania i rozpowszechniania wydarzeń organizowanych przez Organizatora w ramach portali społecznościowych,
- d) uczestnictwa w spotkaniach sieci – zwłaszcza dotyczących wręczenia certyfikatów, szkoleń czy podsumowania roku,
- e) uczestnictwa we wspólnych akcjach promocyjnych,
- f) zapewnienia turystom dostęp do materiałów informacyjnych udostępnianych przez Koordynatora, poprzez sprzedaż w swoim obiekcie map, przewodników, gadżetów, dostępność materiałów bezpłatnych,
- g) pokrycia kosztu wykonania nowej tabliczki z oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* jeśli otrzymana ulegnie zniszczeniu lub zaginięciu;



Regulamin >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM 2024 <<



6. Materiały graficzne/elektroniczne do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał oznaczenie, dostarcza Koordynator.

Rozdział IX Monitoring i sprawozdawczość „Miejsc Przyjaznych Rowerzystom”

1. Koordynator zaleca prowadzenie monitoringu (np. dobowy, miesięczny, roczny) dot. natężenia ruchu rowerowego oraz potrzeb rowerzystów. Dane wynikające z monitoringu mogą być bardzo przydatne w planowaniu działań i inwestycji w regionie. Koordynator, na prośbę Partnera, może udostępnić wzór ankiety do monitoringu ruchu turystycznego rowerowego.
2. Koordynator jest uprawniony do prowadzenia monitoringu spełniania przez Partnerów deklarowanych w formularzu zgłoszeniowym kryteriów obowiązkowych oraz zadowolenia turystów rowerzystów z usług świadczonych przez Partnera.
3. Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
 - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez potencjalnego turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym, w ramach kontroli „tajemniczy klient”,
 - b) bezpośrednie, zapowiadane i niezapowiadane wizyty Koordynatora lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
 - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi region.
4. **W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku monitoringu rozbieżności między deklarowaną a rzeczywistą ofertą Partnera, Koordynator przekaze do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.**
5. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania Partnerowi oznaczenia, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl oraz aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być *Miejscem Przyjaznym Rowerzystom* nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Partner taki nie może posługiwać się logo *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* ani tabliczką z logo umieszczoną przed lub w obiekcie, którą musi zdemontować i zwrócić Koordynatorowi, i nie może się starać o ponowne wyróżnienie znakiem przez kolejne 2 lata.
6. Partner deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
7. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przestaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: Wykaz gmin i powiatów objętych systemem *Miejsca Przyjazne Rowerzystom*

Załącznik nr 2: Wzór porozumienia zawieranego przez Koordynatora z Partnerem.

Data aktualizacji Regulaminu: 30.01.2025