

# Regulamin

## >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<

### Rozdział I

#### Idea sieci promocji

1. Celem bezpośrednim jest promocja **miejsc przyjaznych rowerzystom** na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, tj. gmin członkowskich Stowarzyszenia Gmin Turystycznych Wzgórz Trzebnickich i Doliny Baryczy<sup>1</sup> oraz **marki turystycznej Dolnośląskiej Krainy Rowerowej**.
2. Obiekty oznaczone jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* tworzą sieć, której zadaniem jest:
  - a. **wzajemna promocja i współpraca członków sieci,**
  - b. **podnoszenie jakości świadczonych usług oraz przyjazności dla rowerzystów.**
3. Wyróżnienie obiektu oznaczeniem sieci jest wyznacznikiem jakości oferty turystycznej świadczonej na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, wyróżnieniem dla podmiotów usługowych oraz godną zaufania informacją dla turystów rowerowych.
4. Udział w sieci ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria określone w Rozdziale III Regulaminu.
5. Dla zachowania wysokiej jakości polecanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się weryfikację zainteresowanych członkostwem w sieci obiektów przez Organizatora, zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
6. Podmiotem wdrażającym sieć promocji (Organizatorem) jest Stowarzyszenie Gmin Turystycznych Wzgórz Trzebnickich i Doliny Baryczy, właściciel marki turystycznej Dolnośląska Kraina Rowerowa.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

### Rozdział II

#### Kategorie Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Obiekty ubiegające się o oznaczenie jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* muszą być zlokalizowane i prowadzić działalność na obszarze Dolnośląskiej Krainy Rowerowej (załącznik 1 do Regulaminu – gminy należące do Stowarzyszenia Gmin Turystycznych Wzgórz Trzebnickich i Doliny Baryczy).
2. Oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* może być przyznane obiektom świadczącym usługi m.in. na rzecz rowerzystów, w następujących kategoriach:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Miejsca noclegowe</b> | Obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych (zarówno całoroczne, jak i sezonowe). Usługi noclegowe mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskaterygowanych) obiektach. Nieskaterygowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, (Dz.U.2016 nr 22, poz. 169). Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych (Dz.U. z 2016 r poz.187, ze zm.) przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez wójta/burmistrza właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu; |
|--------------------------|---|

<sup>1</sup> Wykaz gmin wchodzących w skład Stowarzyszenia znajduje się w załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Obiekty gastronomiczne</b>     | Punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos, (np. restauracje, bary). Preferowane będą obiekty, które w swojej ofercie mają dania i napoje kuchni regionalnej, opartej o lokalne tradycje i/lub produkty (surowce), zdrową żywność; spożywcze produkty i przetwory lokalne, dopuszczone do sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami i mające stały punkt sprzedaży.                         |
| <b>Atrakcje turystyczne</b>       | Miejsca, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, dbającego o ofertę i porządek, np. parki, muzea, ośrodki edukacji regionalnej, miejsca rekreacji, place zabaw, miejsca przystankowe, miejsca wytwarzania i sprzedaży stacjonarnej produktów lokalnych, rękodzieła, miejsca pracy twórczej, warsztaty rękodzielnicze itp.   |
| <b>Informacje turystyczne</b>     | Punkty informacji turystycznej (IT) stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z osobą udzielającą informacji turystycznej oraz należące do sieci informacji turystycznej spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną; oznakowane specjalnym znakiem „i”, zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria ta nie może być przyznawana podmiotom, u których usługi informacji turystycznej są dodatkowym obszarem działania w ramach prowadzonej działalności. |
| <b>Pozostałe miejsca usługowe</b> | Inne obiekty usługowe, z których oferty chcą korzystać rowerzyści podczas krótkich i długich wyjazdów rowerowych, np. stacje paliw, sklepy i serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, kioski z prasą, księgarnie itp.   |

3. Obiekt może ubiegać się o oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* obiekt musi spełnić minimum jakim są kryteria obowiązkowe szczegółowo określone w pkt. 3 Rozdziału III Regulaminu.

Rozdział III

**Kryteria dla Miejsc Przyjaznych Rowerzystom**

- Niniejszy rozdział określa kryteria brane pod uwagę przy weryfikacji obiektu jako *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom*. Szczegółowy opis objaśniający poszczególne kryteria, znajduje się w Rozdziale IV Regulaminu.
- Przyjęte kryteria wynikają z potrzeby wyróżnienia na mapie obszaru Dolnośląskiej Krainy Rowerowej usług turystycznych i miejsc, które są szczególnie rekomendowane ze względu na troskę i wagę przywiązywaną do jakości obsługi i standardu oferty dedykowanej gościom rowerowym.
- Kryteria obowiązkowe jako podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów, które muszą spełnić podmioty ubiegające się o wyróżnienie jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom w poszczególnych kategoriach:**

| <b>I. MIEJSCA NOCLEGOWE</b> |   |
|-----------------------------|---|
| 1                           | Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę.                              |
| 2                           | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów). |
| 3                           | Bezpieczne miejsce (np. garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc.     |

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|   |  |
|---|--|
| 4 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>2</sup> .      |
| 5 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .   |
| 6 | Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).  |
| 7 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).   |
| 8 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>4</sup> . |

**II. OBIEKTY GASTRONOMICZNE**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).  |
| 2 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>2</sup> .      |
| 3 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .   |
| 4 | Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).  |
| 5 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).   |
| 6 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>4</sup> . |

**III. ATRAKCJE TURYSTYCZNE**

**IV. INFORMACJE TURYSTYCZNE**

**V. POZOSTAŁE MIEJSCA USŁUGOWE**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów).  |
| 2 | Posiadanie w sprzedaży podstawowych części zamiennych (łaćki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy <sup>2</sup> .      |
| 3 | Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych <sup>3</sup> .   |
| 4 | Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).  |
| 5 | Posiadanie i bezpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych (klucze, imbusy, pompka, klucz do naprawy łańcucha itp.).   |
| 6 | Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych dot. Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zwłaszcza publikacji wydanych przez Organizatora <sup>4</sup> . |

**4. Kryteria dodatkowe to nieobowiązkowe, ale mile widziane produkty i usługi, oferowane przez kandydatów do wyróżnienia jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*:**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu. |
|---|--|

<sup>2</sup> Informacje dot. sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy dostarczy Organizator.

<sup>3</sup> Pakiet materiałów informacyjnych o innych podmiotach MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych udostępni Organizator.

<sup>4</sup> Wydawnictwa o obszarze są dostępne po cenach producenta u Organizatora.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|    |   |
|----|---|
| 2  | Wydzielone na terenie obiektu miejsce, umożliwiające nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów.         |
| 3  | Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.   |
| 4  | Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku.  |
| 5  | Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin). |
| 6  | Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego.   |
| 7  | Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów.  |
| 8  | Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).  |
| 9  | Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów.   |
| 10 | Informacja o lub oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu.   |
| 11 | Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom.  |

**Rozdział IV**

**Szczegółowy opis kryteriów dla *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom***

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla *Miejsc Przyjaznego Rowerzystom*.

| Nazwa kryterium   | Obowiązkowe/<br>Nieobowiązkowe | Dotyczy kategorii:    | Objaśnienie kryterium   |
|---|--------------------------------|-----------------------|---|
| Możliwość skorzystania z pobytu na jedną dobę.                              | Obowiązkowe                    | I – miejsca noclegowe | Podmiot dysponuje minimum 4 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu w roku (całorocznie lub sezonowo). Coraz więcej rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego i wzrasta zapotrzebowanie na tylko jeden nocleg w danym obiekcie.   |
| Bezpieczny i nieodpłatny parking rowerowy zewnętrzny (do zapięcia rowerów). | Obowiązkowe                    | Wszystkie kategorie   | Podmiot dysponuje wydzielonym, dobrze widocznym, oznaczonym terenem w formie „parkingu rowerowego”, wyposażonym w min. 4 stojaki rowerowe, umożliwiające bezpieczne przypięcie <u>ramy roweru</u> do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne, strzeżone lub z monitoringiem.  |
| Bezpieczne miejsce (garaż/szopa) do przechowania rowerów przez noc.         | Obowiązkowe                    | I – miejsca noclegowe | Podmiot posiada zamykane, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenia, w którym można w cenie noclegu zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na swobodne przechowanie min. 4 rowerów wraz z wyposażeniem. |
| Posiadanie w sprzedaży  | Obowiązkowe                    | Wszystkie kategorie   | Podmiot posiada podstawowe rowerowe części zamienne (tj. łańki, dętki) w celu sprzedaży   |

## Regulamin

### >> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<

|   |                    |                            |   |
|---|--------------------|----------------------------|---|
| <p>podstawowych części zamiennych (łatki, dętki) lub posiadanie aktualnej listy sklepów, serwisów rowerowych w okolicy z adresami, telefonami, godzinami pracy.</p> |                    |                            | <p>gościom i/lub posiada aktualną listę sklepów/serwisów rowerowych w okolicy. Posiadanie podstawowych części zamiennych jest bardzo przydatne w sytuacji, gdy najbliższe sklepy/serwisy rowerowe są daleko. Informacje o sklepach i serwisach można uzyskać u Organizatora(dolnoslaskakrainarowerowa@gmail.com). Podmiot powinien informacje wydrukować i wywiesić w widocznym miejscu lub udostępnić na żądanie gości.</p>  |
| <p>Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie materiałów informacyjnych o pobliskich usługach, innych MPR, wycieczkach oraz imprezach rowerowych.</p>                   | <p>Obowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>W obiekcie w dowolnej formie, w widocznym miejscu jest dostępna aktualna informacja o usługach turystycznych w sąsiedztwie oraz innych Miejscach Przyjaznych Rowerzystom. Może to być spisany wykaz, wizytówki, ulotki, informatory, mapki, gospodarze informują o możliwości pozyskania informacji na portalu <a href="http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl">www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl</a> lub w bezpłatnej aplikacji mobilnej Dolnośląska Kraina Rowerowa, w razie potrzeby umożliwiającą dostęp do internetu w celu pozyskania informacji z portalu.</p>  |
| <p>Bezpieczne i nieodpłatne przechowywanie wyposażenia rowerowego i/lub bagażu rowerzysty (np. torby, plecaki, sakwy).</p>  | <p>Obowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>Podmiot zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 4 rowerzystów. Uwaga! Kryterium to nie dotyczy obiektów typu „ATRAKCJA TURYSTYCZNA”, po której można poruszać się z rowerem. Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.</p>   |
| <p>Posiadanie i nieodpłatne udostępnianie podstawowych narzędzi do prostych napraw rowerowych.</p>  | <p>Obowiązkowe</p> | <p>Wszystkie kategorie</p> | <p>Podmiot, w razie potrzeby, zapewnia rowerzystom narzędzia pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu 5 „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompkę rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania</p> |

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|  |                |   |   |
|--|----------------|---|---|
|  |                |   | w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.  |
| Posiadanie w sprzedaży aktualnych wydawnictw turystycznych - głównie map, przewodników rowerowych - wydanych przez Organizatora oraz innych. | Obowiązkowe    | Wszystkie kategorie   | Podmiot prowadzący sprzedaż aktualnych pozycji turystycznych, tj. przewodnik rowerowy czy mapa po obszarze, m.in. z aktualnym przebiegiem szlaków rowerowych i opisem oferty turystycznej w regionie. Podmiot może zakupić takie pozycje u Organizatora, który prowadzi sprzedaż wydawanych przez siebie przewodników czy map w cenach producenta.  |
| Posiadanie aktualnej strony internetowej lub profilu na Facebooku, gdzie rowerzysta może zapoznać się z ofertą podmiotu.                     | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie   | Podmiot posiada własną stronę internetową, bądź profil oferty na Facebooku, które są aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub na Facebooku zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany jest aktywny adres mailowy do kontaktu, numer telefonu itp.   |
| Wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń krótki odpoczynek dla rowerzystów. | Nieobowiązkowe | Kategorie III – atrakcje turystyczne, IV – informacje turystyczne i V – inne miejsca usługowe | Możliwość nieodpłatnego skorzystania przez rowerzystów z miejsca do siedzenia w celu krótkiego odpoczynku, zjedzenia własnego prowiantu lub produktów zakupionych w sklepie, a także skorzystania z ubikacji. Na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura: np. ławka, ławka ze stołem ew. zadaszeniem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). Kryterium to nie dotyczy obiektów świadczących usługi noclegowe (kategoria I) i gastronomiczne (kategoria II).  |
| Możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu.  | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie   | Podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220-230 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyściki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie. |
| Dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku.   | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie poza II – obiekty gastronomiczne oraz I – obiekty                         | Podmiot zapewnia rowerzystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które prowadzą własną gastronomię.  |

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|   |                |   |  |
|---|----------------|---|--|
|   |                | noclegowe z pełnym wyżywieniem  |  |
| Zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin). | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie   | Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić do obiektu <i>Miejsca Przyjaznego Rowerzystom</i> . Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. Taka oferta ułatwia turystom zmotoryzowanym bezpieczne pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia/ zakończenia wycieczki rowerowej.  |
| Oferta transportu rowerów, bagażu lub gości-rowerzystów do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego.   | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie   | Wprowadzenie do oferty obiektu <u>odpłatnej usługi</u> transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka, aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt, dostępnym na jego stronie internetowej. Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.  |
| Serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów.  | Nieobowiązkowe | I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia),<br>II – obiekty gastronomiczne | W ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej/ wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, należy umieścić informację na stronie internetowej obiektu. Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany. |
| Przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów).  | Nieobowiązkowe | I – miejsca noclegowe (z ofertą wyżywienia),<br>II – obiekty gastronomiczne | Obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie pełnowartościowych kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.  |
| Oferta nieodpłatnego lub odpłatnego wypożyczenia rowerów.   | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie   | W obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia co najmniej 4 sprawnych rowerów dla osób dorosłych, wyposażonych w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.).  |

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

|   |                |  |  |
|---|----------------|--|--|
| Informacja o lub oferta udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu.                   | Nieobowiązkowe | Wszystkie kategorie                                  | Obiekt posiada aktualną informację lub współpracującą z podmiotami oferującymi (cykliczne) wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy. Należy też umieścić taką informację na stronie internetowej obiektu. Taka oferta uatrakcyjni pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.  |
| Oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu, posiłku w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom. | N              | I – miejsca noclegowe<br>II – miejsca gastronomiczne | Kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektach przyjaznych rowerzystom w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu wzajemnej promocji <i>Miejsc Przyjaznych Rowerzystom</i> . |

**Rozdział V**

**Procedura uzyskania oznaczenia „Miejsce Przyjazne Rowerzystom”**

1. Członkostwo w sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* jest nieodpłatne i dobrowolne.
2. Koszty związane z zarządzaniem siecią promocji są finansowane ze środków Organizatora, pozyskanych dotacji, od sponsorów.
3. Podstawą zgłoszenia udziału w systemie wzajemnej promocji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem i deklaracją prawdziwości wszystkich podanych w formularzu danych.
4. W przypadku ubiegania się o uzyskanie oznaczenia „Miejsce Przyjazne Rowerzystom” w kategorii MIEJSCA NOCLEGOWE przez „inny obiekt noclegowy”, należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię wpisu do ewidencji innych obiektów noclegowych prowadzonej przez wójta/burmistrza, właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu wraz z oświadczeniem o jego aktualności (część C punkt 8,9 Formularza zgłoszeniowego).
5. Regulamin, formularz zgłoszeniowy oraz załączniki są dostępne na portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).
6. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze. Formularz wraz ze zdjęciami oferty przesyła się w wersji edytowalnej (word) na adres e-mailowy wskazany w ogłoszeniu o naborze. Podpisany oryginał formularza wraz załącznikami należy dostarczyć do Organizatora pocztą, osobiście lub skanem. Formularz podpisuje właściciel zgłaszanego obiektu/miejsca lub osoba przez niego upoważniona.
7. Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym.
8. Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym: kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie Dolnośląskiej Krainy Rowerowej, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu wzajemnej promocji oraz w zakresie prawdziwości spełnienia kryteriów.
9. Wszystkie zgłoszone, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne (lokalizacja, kompletność i terminowość zgłoszenia itp.) obiekty zostaną oznaczone jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* i umieszczone na portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl), w dedykowanej aplikacji mobilnej

## **Regulamin**

### **>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

Dolnośląska Kraina Rowerowa oraz w materiałach informacyjno-promocyjnych wydawanych przez Organizatora (np. mapy, przewodniki).

10. Obiekty, których zgłoszenia nie spełniają warunków regulaminu zostają odrzucone, a wnioskodawca otrzymuje pisemną informację w tym zakresie.
11. Oznaczenie przyznawane jest bezterminowo.
12. Obiekty zainteresowane oznaczeniem jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora i zewnętrznych audytorów. Weryfikacja przeprowadzana będzie nie rzadziej niż raz na dwa lata i polegać będzie na sprawdzeniu wiarygodności informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym.
13. Negatywny wynik weryfikacji skutkować będzie wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora terminie. Ponowne stwierdzenie uchybień stanowi podstawę do odebrania statusu *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom*.
14. W każdym momencie po otrzymaniu oznaczenia podmiot posiadający oznaczenie *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z oznaczenia. Rezygnacja nie powoduje dla *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom* żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora.
15. O wszelkich zmianach, jakie zachodzą w ofercie wyróżnionej oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*, dotyczących zmniejszenia lub zwiększenia zakresu oferty, należy niezwłocznie poinformować Organizatora.

### **Rozdział VI**

#### **Transparentność wyboru *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom***

1. *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* wybierane są w drodze otwartego naboru.
2. Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej Organizatora, stronach partnerów oraz przy użyciu innych dostępnych kanałów promocyjno-informacyjnych.
3. Termin przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
4. Kryteria rekomendacji *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
5. Organizator zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich wyróżnionych *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez Organizatora w ramach systemu promocji marki Dolnośląska Kraina Rowerowa.

### **Rozdział VII**

#### **Szczegółowe zasady współpracy w ramach sieci *Miejsca Przyjazne Rowerzystom***

1. Organizator zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym Dolnośląskiej Krainy Rowerowej ([www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl)) w specjalnie dedykowanym, dobrze widocznym miejscu oraz dedykowanej aplikacji mobilnej „Dolnośląska Kraina Rowerowa”, obejmujących: a) lokalizację obiektu na mapie b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, FB), c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług, d) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu/osoba upoważniona zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

zgłoszeniowym), do których posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie narusza praw osób trzecich.

2. Organizator deklaruje:
  - a) nieodpłatne przekazanie właścicielowi/upoważnionemu zarządcy *Miejsca Przyjaznego Rowerzystom* logo *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia na swojej stronie www, profilu FB, własnych materiałach informacyjno – promocyjnych. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty oznaczone na bazie niniejszego Regulaminu;
  - b) nieodpłatne przekazanie banneru linkującego do portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) w celu umieszczenia na własnej stronie www,
  - c) nieodpłatne przekazanie tabliczki z oznaczeniem *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* w celu umieszczenia w widocznym miejscu przed lub w obiekcie,
  - d) nieodpłatne umieszczenie informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości;
  - e) nieodpłatne promowanie podmiotów wyróżnionych jako *Miejsca Przyjazne Rowerzystom* na funpage # Dolnośląska Kraina Rowerowa na portalu społecznościowym Facebook.
  - f) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję idei sieci wzajemnej promocji wśród potencjalnych odbiorców, w miarę dostępnych środków,
  - g) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości i standardów oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, jak również integrację *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*, w miarę dostępnych środków,
  - h) informowanie i zapraszanie przedstawicieli *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* na spotkania oraz zapewnienie im udziału w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy i promocję oferty *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom* w Dolnośląskiej Krainie Rowerowej.
3. Obiekt, który został wyróżniony jako *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* zobowiązuje się do umieszczenia na swojej witrynie internetowej:
  - a) banera informującego o przynależności do sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*,
  - b) opisu sieci *Miejsc Przyjaznych Rowerzystom*,
  - c) banera linkującego do portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl).
4. Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
5. Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej obiektu, który uzyskał rekomendację, dostarcza Organizator.

**Rozdział VIII**  
**Monitoring i sprawozdawczość**

1. Oznaczony obiekt zobowiązany jest do prowadzenia dobowego monitoringu ruchu turystycznego i przekazywania raz w miesiącu informacji na ten temat do Organizatora. Brak prowadzenia monitoringu może stać się podstawą do cofnięcia oznaczenia.
2. Wzór ankiet do monitoringu ruchu turystycznego dostarczy Organizator.
3. Organizator jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.

**Regulamin**  
**>> MIEJSCA PRZYJAZNE ROWERZYSTOM <<**

4. Przyjmuje się następujące sposoby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom:
  - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
  - b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty Organizatora lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
  - c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi region.
5. W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku monitoringu rozbieżności między deklarowaną a rzeczywistą ofertą podmiotu, Organizator przekaze do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.
6. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi oznaczenia, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu [www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl](http://www.dolnoslaskakrainarowerowa.pl) oraz aplikacji mobilnej. Obiekt, który przestaje być *Miejscem Przyjaznym Rowerzystom* nie będzie także promowany w dalszych materiałach drukowanych. Obiekt taki nie może posługiwać się logo *Miejsca Przyjaznych Rowerzystom* ani tabliczką z logo umieszczoną przed lub w obiekcie, którą musi zwrócić Organizatorowi, i nie może się starać o ponowne wyróżnienie znakiem przez kolejne 2 lata.
7. *Miejsce Przyjazne Rowerzystom* deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
8. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności weryfikujących zgodność, usunięciem obiektu z bazy, po przestaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

**ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1: Wykaz gmin objętych systemem

Załącznik nr 2: Wzór oznaczenia *Miejsce Przyjazne Rowerzystom*

Pierwowzorem Sieci promocji Miejsca Przyjaznych Rowerzystom jest system rekomendacji Miejsca Przyjazne Rowerzystom na szlaku Green Velo, funkcjonujący w Polsce Wschodniej (woj. Podlaskie, Warmińsko-Mazurskie, Lubelskie, Świętokrzyskie, Podkarpackie).

**Niniejszy Regulamin jest odwzorowaniem Regulaminu szlaku Green Velo.**